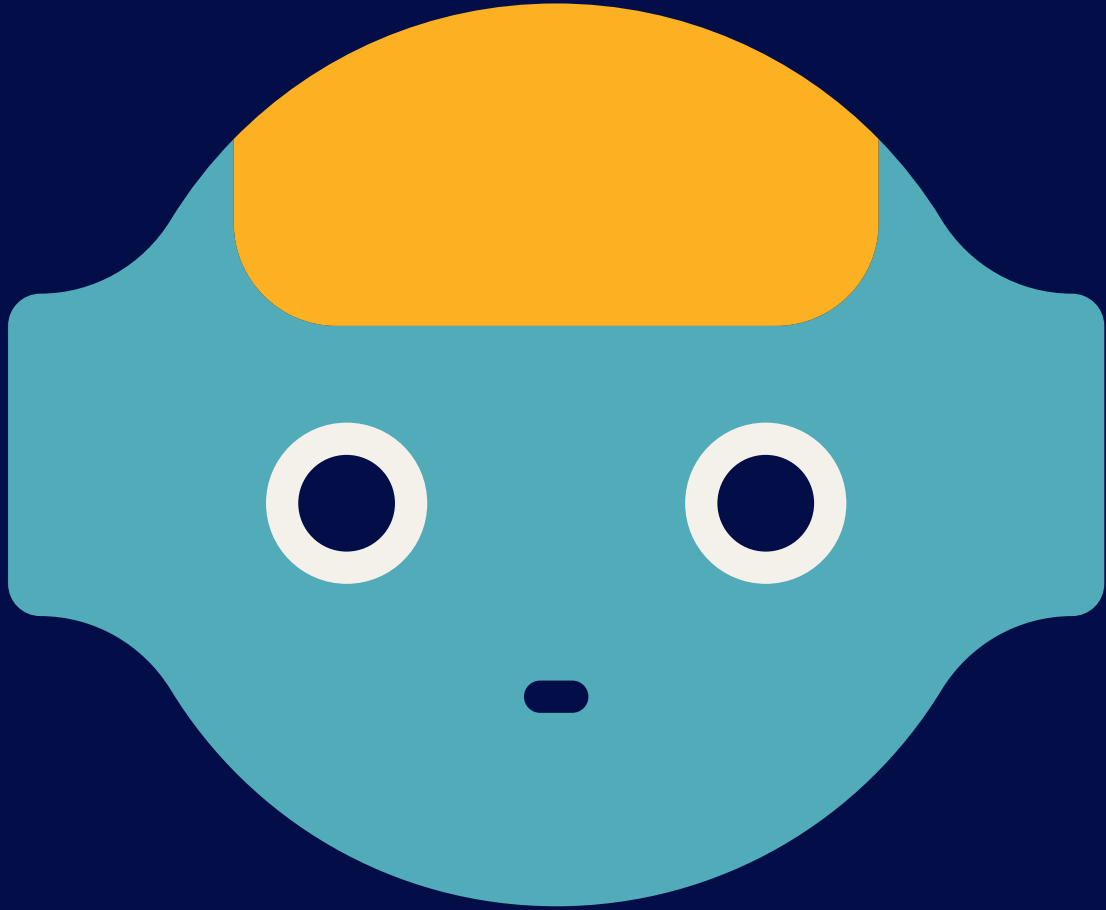


# Randstads



## KI-Grundsätze.

Randstad Global Guidelines  
Grundsätze zur Nutzung  
künstlicher Intelligenz (KI).

human forward.

 randstad

# Leitprinzipien für die Nutzung künstlicher Intelligenz bei Randstad.

Wir bei Randstad glauben, dass die besten Ergebnisse erzielt werden, wenn wir unsere Leidenschaft für Menschen mit der Kraft der heutigen Technologie verbinden, um Menschen und Organisationen dabei zu unterstützen, ihr wahres Potenzial auszuschöpfen. Im Laufe der Jahre haben wir mit vielen fortschrittlichen Technologien experimentiert, um die Vernetzung von Arbeitssuchenden, Consultants und Personalmanagern zu beschleunigen und zu verbessern. Wir greifen auf modernste Technologien wie künstliche Intelligenz (KI) zurück und setzen auf digitale Strategien, wann immer dies am besten funktioniert und einen Mehrwert schafft, ohne dabei die menschliche Interaktion zu beeinträchtigen. Die Technologien werden an verschiedenen Stellen in unserem Prozess angewendet – nur dort, wo der Mensch die Kontrolle über die Technologie hat.

Die Nutzung von KI wird nicht nur in unserem Unternehmen, sondern weltweit immer häufiger. Dabei wirft ihre Verwendung Fragen nach der Rolle auf, die KI im Leben der Menschen spielen sollte, und nach den Richtlinien, die für die Technologie gelten sollen. Um solche Fragen zu beantworten, hat Randstad eigene KI-Prinzipien definiert.

Ergänzend zu unseren Kernwerten – kennen, dienen, vertrauen, Streben nach Perfektion und simultane Interessenswahrung – und in Übereinstimmung mit unseren Geschäftsgrundsätzen legen die KI-Grundsätze unsere Bestrebungen dar und definieren unser Engagement für den verantwortungsvollen Umgang mit KI. Wir sehen sie als eine gemeinsame Grundlage für unser Unternehmen und alle unsere Stakeholder, während wir uns durch die sich schnell entwickelnde Welt der KI bewegen. Wir wenden Grundsätze an, die dem Kontext entsprechen und mit dem aktuellen Stand der Technik in Einklang stehen. Unsere KI-Grundsätze sind bewusst zielgerichtet. Sie werden kontinuierlich aktualisiert, da sich auch KI-Technologien fortlaufend entwickeln.

Randstad ist dem ethischen und verantwortungsvollen Umgang mit KI verpflichtet. Wir sind bei der Anwendung vorsichtig und umsichtig vorgegangen, um sicherzustellen, dass sie den Interessen unserer Stakeholder entspricht und mögliche Fallstricke im Zusammenhang mit der Technologie mindert. Randstad sieht KI in keinem Teil seiner Prozesse als Ersatz für Menschen oder menschliche Interaktion. Wir wissen aus unserer Vergangenheit, dass echte Beziehungen nicht durch Daten und Algorithmen hergestellt werden – sie erfordern menschliches Eingreifen, Empathie, Intuition und Instinkt. Unser Einsatz von KI soll teilweise dazu beitragen, die Interaktion mit Kunden und Kandidaten persönlicher, relevanter und aussagekräftiger zu gestalten. Wir sorgen dafür, dass kritische Entscheidungen immer vom Menschen und nicht von der Technologie oder einem Automatismus getroffen werden.



# Unsere KI-Grundsätze

## 1. Human Forward

KI-Systeme sollten dazu verwendet werden, um einen positiven Beitrag für die Gesellschaft als Ganzes zu erzielen. Für unsere Branche bedeutet dies Vorteile für Kandidaten, Personalvermittler und Kunden, was auch die Förderung der Einbeziehung von unterrepräsentierten Bevölkerungsgruppen und die Schaffung neuer sozialer, wirtschaftlicher und bildungspolitischer Chancen für die Menschen beinhaltet.

## 2. Kontrolle durch den Menschen

KI-Systeme sollen eingesetzt werden, um die Fähigkeiten des Menschen zu verbessern. Die jeweiligen Prozesse sollen jederzeit unter menschlicher Kontrolle stehen und bleiben.

## 3. Transparenz und Erklärbarkeit

Personen, die KI-Systeme verwenden, sollen in der Lage sein, transparent und aussagekräftig über deren Verwendung zu informieren:

- um Personen auf ihre Interaktionen mit KI-Systemen aufmerksam zu machen,
- um Personen zu erklären, wie die KI-Systeme zu ihren Ergebnissen kommen, und
- um Personen, die von einem KI-System negativ betroffen sind, die Möglichkeit zu geben, die Ergebnisse zu hinterfragen.

## 4. Fairness und Inklusion durch Design

KI-Systeme müssen den Einzelnen fair behandeln und die Grundsätze der Nichtdiskriminierung, Vielfalt und Inklusion respektieren. Zu diesem Zweck sollen diejenigen, die KI-Systeme programmieren, geeignete Mechanismen und Schutzmaßnahmen während des gesamten Lebenszyklus des KI-Systems implementieren.

## 5. Datenschutz und Sicherheit

Die Verwendung von KI-Systemen soll den geltenden Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz entsprechen und sicherstellen, dass die Systeme belastbar und sicher sind.

## 6. Rechenschaftspflicht

Diejenigen, die KI-Systeme einsetzen, sind jederzeit für deren Verwendung verantwortlich und haftbar.

Randstad wird weiterhin in neue KI-gesteuerte Technologien investieren, und zwar durch interne Produktentwicklungsanstrengungen einerseits sowie durch den Erwerb von externem Know-how durch Akquisitionen und Partnerschaften andererseits. Dies wird es uns ermöglichen, weiterhin alles daran zu setzen, Menschen besser zu erreichen und ihnen zu helfen, ihr wahres Potenzial auszuschöpfen, integrative Beschäftigung zu fördern und die Arbeitswelt zu gestalten.

Weiterhin gilt jedoch, dass die menschliche Seite unseres Geschäfts den Unterschied macht. Aus diesem Grund kombinieren wir die Kraft der heutigen Technologie mit der Leidenschaft unserer HR-Experten, um eine Erfahrung zu schaffen, die von Natur aus menschlicher ist.